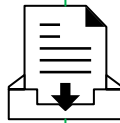
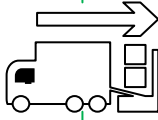
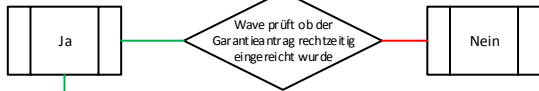



 Der Fehler wird vom Kunden beim Händler gemeldet. Händler prüft und bestellt bei Wave die Ersatzteile, mit dem Hinweis "Garantie"

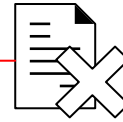

 Parts@ liefert die Ersatzteile zum Händler



Innerhalb 10 Arbeitstagen stellt der Händler den Garantieantrag bei Wave



Ablehnung Garantie Anträge



Wave informieren Sie über die Garantienummer des Antrags

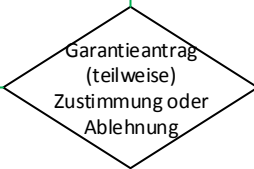


Innerhalb 10 Arbeitstage nach dem Erhalt des Garantieantrags, folgt die Beurteilung durch Wave

(teilweise) Zustimmung Garantieantrag



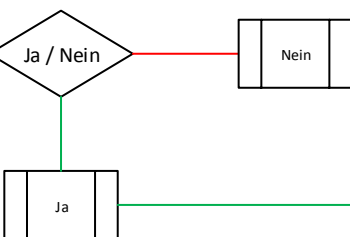
Ablehnung Garantieantrag



Wave informieren Sie über die (teilweise) Zustimmung des Garantieantrags oder eventuelle Gründe einer Ablehnung (teilweise) der Kosten



Rechnung zu Wave mit vereinbarten Kosten; Zahlung innerhalb 30 Tage



Die fehlerhaften Teile werden vom Händler, innerhalb von 30 Tagen, nach Wave mit dem Vermerk "Garantieteile" gesendet?

Ablehnung des Garantieantrags (Rechnung)

Sie erhalten eine Rechnung für die erhaltenen "Garantieteile"

Zahlung Rechnung

Garantieantrag Abgeschlossen